



An den Bürgermeister der Stadt Herzogenrath

- im Hause -

Herzogenrath, den 20.05.2015

## **Ratsantrag: Einführung eines virtuellen Mängelmelders**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Fraktionen Piratenpartei, Bündnis 90/Die Grünen, DIE LINKE. und FDP im Rat der Stadt Herzogenrath stellen folgenden Antrag:

### **I. Beschlussvorschlag**

Die Verwaltung wird beauftragt:

1. Die Möglichkeiten der Einführung eines Mängelmelders auf der städtischen Internetseite Herzogenrath.de zu prüfen und für die Einführung des selbigen zu sorgen.
2. Diesen nach Einführung auf der Startseite von Herzogenrath.de bzw. auf der Facebook-Präsenz-Seite der Stadt Herzogenrath über den Zeitraum eines halben Jahres zu bewerben.
3. Dem Stadtrat nach Ablauf von 12 Monaten ab der Einführung des Mängelmelders schriftlich in anonymisierter Form Bericht über die Zahl sowie die Art der gemeldeten Mängel/Schäden zu geben, damit auch dieser über den Erfolg oder Misserfolg dieser Maßnahme Einsicht nehmen kann.

### **II. Begründung:**

Die Stadt Friedrichshafen (als Beispiel) hat mit dem sogenannten Mängelmelder eine Möglichkeit der Bürgerbeteiligung geschaffen. Bürgerinnen und Bürgern soll über den Mängelmelder die Gelegenheit gegeben werden Schäden an der städti-



schen öffentlichen Infrastruktur wie defekte Straßenlaternen, illegale Müllentsorgung, zerstörte Verkehrsschilder oder Straßenschäden zu melden.

Anhand eines in einer eigenen Rubrik auf der Internetseite der Stadt Herzogenrath eingestellten virtuellen Stadtplans soll man danach online verfolgen können, welche Maßnahmen ergriffen wurden. Zudem erhält der Bürger die Möglichkeit auf einen Blick zu sehen, ob sich der aufgefallene Missetand bereits in Bearbeitung befindet. Für die Stadtverwaltung hätte dies den Vorteil, die Meldungen strukturierter bearbeiten zu können und die Rückkopplung zwischen Stadtverwaltung und Bürger\*innen deutlich zu vereinfachen.

Auch wenn eine direkte und vergleichbare Umsetzung eines Mängelmelders in der Form, wie es die Stadt Friedrichshafen verwirklicht hat, aufgrund der Haushaltslage der Stadt Herzogenrath ggf. nicht auf einfachem Wege möglich ist, gibt es dennoch Varianten diese umzusetzen, ohne den Haushalt zusätzlich zu belasten. Vorstellbar ist in diesem Sinne ein einfaches Eingabe-Formular auf der städtischen Internetseite, welches die vom Bürger gemeldeten Mängel an ein geeignetes Amt, wie zum Beispiel an das Bürgerbüro, weiterleitet. Wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass der Person, die einen Mangel oder Schaden meldet, die Möglichkeit eines Feedbacks gegeben wird. Auch sollte der Mängelmelder an zentraler Stelle oder unter der Rubrik „Bürgerbeteiligung“ der Internetseite angezeigt werden.

Der Mängelmelder der Stadt Friedrichshafen:

<https://sags-doch.de/#pageid=1>

und als weiteres Beispiel, der Mängelmelder der Stadt Marburg:

<http://maengelmelder.marburg.de/#pageid=1>

Mit freundlichen Grüßen

---

Kai Baumann  
(Piratenpartei)

Dr. Bernd Fasel  
(Bündnis 90/Die Grünen)

Toni Ameis  
(DIE LINKE.)

Björn Bock  
(FDP)