



Fraktionen im Rat der Stadt Herzogenrath

Herzogenrath, 16.01.2022

An den Vorsitzenden des
Personal- und Digitalisierungsausschuss
Herrn Björn Bock
- im Hause

Stadt Herzogenrath				
Der Bürgermeister				
Eing.: 18. Jan. 2022				
	+	R	Vb	tR

Antrag „Mängelmelder-App“

Sehr geehrter Herr Bock,

der Ausschuss für Personal und Digitalisierung beauftragt die Verwaltung die Einführung einer „Mängelmelder-App“ in die Wege zu leiten.

Diese soll für die gängigen mobilen Betriebssysteme Android und iOS zur Verfügung gestellt werden und auch ein Webinterface/eine WebApp beinhalten. Zudem soll eine Nachverfolgbarkeit der gemeldeten Mängel gewährleistet werden.

Entsprechende Mittel sollen im Haushalt zur Verfügung gestellt werden.

Begründung

Nach dem Bürger- und Serviceportal ist nun auch die neue Internetseite der Stadt Herzogenrath online. Beide Internetauftritte sind nun auch responsive, d.h. eine „Stadt-App“ prinzipiell unnötig.

Beide bieten Möglichkeiten Mängel im Stadtgebiet an die Verwaltung zu melden, erfüllen aber nicht unsere Erwartungen. Im Bürgerportal kann zwar ein Mangel über ein Formular gemeldet werden, aber dafür ist die u.E. völlig unnötige Anmeldung am Servicekonto NRW nötig. Das widerspricht unserer Ansicht nach auch dem Grundsatz der Datensparsamkeit.

Zudem gibt es für Bürgerinnen und Bürger nicht die Möglichkeit, den weiteren Verlauf ihrer Mängelmeldung zu verfolgen. Auf der Internetseite gibt es nur die Möglichkeit einen Mangel per E-Mail zu melden.

Bürgerinnen und Bürger haben durch eine „Mängelmelder-App“ die Möglichkeit, niederschwellig Mängel im Stadtbild direkt, sofort und unbürokratisch zu melden. Fotos und Position können direkt vom Mobilgerät übermittelt werden. Der Bearbeitungsstand des gemeldeten Mangels kann über die App oder eine Internetseite eingesehen werden.

Die Bürgerinnen und Bürger sind häufig diejenigen, denen Gefahrenstellen und Missstände zuerst auffallen. Wilder Müll, defekte Laternen, Schlaglöcher und Vandalismusschäden können so schnell und umgehend gemeldet werden.

Beispielhaft weisen wir auf den Mängelmelder der wer denkt was GmbH, der bereits von vielen Kommunen personalisiert genutzt wird, oder auch den Mängelmelder des Kommunalen IT-Dienstleisters ITK Rheinland hin.

Mit freundlichen Grüßen



Wolfgang Goebbels
Vorsitzender
SPD-Fraktion



Dr. Bernd Fasel
Vorsitzender
Bündnis90/die Grünen